

## **POSADA LA MAR, C.A. TERMINOS Y CONDICIONES**

A continuación se especifican los términos y condiciones que rigen el uso de este Sitio Web (los "términos y condiciones"). Estos términos y condiciones explican los derechos y obligaciones de todos los usuarios (ya sean individuos, personas jurídicas o grupos), así como los de [www.Posada-Lamar.com](http://www.Posada-Lamar.com) en lo relativo a los servicios ofrecidos por Posada La Mar, C. A. ("Posada") o a través de su Sitio Web Oficial [WWW.POSADA-LAMAR.COM](http://WWW.POSADA-LAMAR.COM), con lo que Posada La Mar, C.A. pueda vincularse (a los que nos referiremos en colectivo como "servicios de [www.Posada-Lamar.com](http://www.Posada-Lamar.com)"). Antes de hacer clic en el botón "RESERVAR" al final del proceso de reserva, lea atentamente estos términos y condiciones. Al hacer clic en el botón "RESERVAR", está expresando su consentimiento a someterse a estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones, no haga clic en el botón "RESERVAR". Si tiene preguntas sobre nuestros términos y condiciones, envíenos un mensaje de correo electrónico a: [reservaciones@posada-lamar.com](mailto:reservaciones@posada-lamar.com)

### **Partes**

Estos términos y condiciones se aplican a Posada La Mar, C.A., empresa domiciliada y registrada bajo las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, en la Jurisdicción del Estado Nueva Esparta, Isla Margarita y a quien quiera que utilice este sitio Web ("el cliente").

### **Uso de sitio**

El cliente sólo está autorizado a utilizar el sitio Web para realizar consultas o reservas legítimas y por el presente se compromete a no efectuar reservas especulativas, falsas o fraudulentas, ni reservas en anticipación de demanda de los Servicios de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com). Asimismo, el cliente se compromete a proporcionar a [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) información postal, de correo electrónico o de contacto correcta y precisa y reconoce que [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) puede utilizar estos datos para ponerse en contacto con el cliente de ser necesario.

El cliente no puede reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, o explotar de ningún modo este sitio para uso comercial a menos que le

otorguemos permiso escrito por anticipado para hacerlo. A nuestra discreción, nosotros podemos rehusar la prestación del servicio, interrumpir el acceso, y/o cancelar transacciones.

El cliente se compromete a no usar ningún aparato, programa, u otro tipo de instrumento para interferir o intentar interferir con el correcto desempeño de nuestro sitio, y consiente también en no actuar con el propósito de imponer una carga desproporcionadamente grande a nuestra infraestructura. Adicionalmente, el cliente consiente a no usar ningún robot, "spider", u otro artefacto automático o proceso manual para monitorear o copiar nuestras páginas de Internet o su contenido sin nuestro consentimiento previo (en el caso de los sitios de Internet que son motores de búsqueda, utilizan una tecnología estándar de búsqueda, y cuyo propósito es dirigir a usuarios de Internet a este sitio, este consentimiento se considera como dado).

El cliente es responsable por la información o contenido que haya sometido, y el cliente nos autoriza a usar ese contenido de manera consistente con nuestra política de privacidad y seguridad. El cliente no puede publicar ni transmitir a este sitio ningún tipo de material cuyo contenido se considere ilegal, difamatorio, ni profano. El cliente tampoco tiene permiso de modificar ni limitar ninguna función de este sitio.

### **Realización de una reserva**

Sólo existirá una reserva legalmente vinculante cuando el cliente haya introducido los datos necesarios en la página Web relevante y haya confirmado la reserva haciendo clic en el botón "RESERVAR" de la página Web correspondiente, la misma haya sido aceptada electrónicamente y expresamente por Posada La Mar, C.A. y dicho pago se haga efectivo. El cliente reconoce que comprende que, al hacer clic en el botón "RESERVAR" mencionado, está autorizando a [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) a realizar la reserva y cargarle el importe a su tarjeta de crédito de la manera indicada en el Sitio Web. No es posible realizar una reserva menos de dos días antes de la fecha en que el cliente vaya a llegar a la posada reservada.

Posada La Mar, C.A. puede cambiar el precio y la disponibilidad de las habitaciones enumeradas en este sitio sin previo aviso.

El cliente se compromete a no usar la información disponible en este sitio para anunciar o solicitar la compra o venta directa o indirecta de productos.

o servicios como (pero sin limitarse a servicios de reservas en hoteles sin nuestra autorización expresa por escrito)

## **Confirmación**

Una vez que el cliente haya hecho clic en el botón "RESERVAR" como se ha indicado previamente, éste debe imprimir la confirmación electrónica que muestra los detalles de la reserva. Esta confirmación constituye la base del contrato para la reserva. EL CLIENTE RECONOCE QUE ES SU RESPONSABILIDAD IMPRIMIR Y COMPROBAR LA CONFIRMACIÓN, Y ASEGURARSE DE QUE TODOS LOS DETALLES QUE CONTENGA SEAN CORRECTOS, YA QUE EL ALOJAMIENTO SÓLO PUEDE PROPORCIONARSE DE ACUERDO CON LOS DETALLES ESPECIFICADOS EN LA CONFIRMACIÓN. SI LOS DETALLES DE LA CONFIRMACIÓN NO FUERAN CORRECTOS, EL CLIENTE DEBE PONERSE EN CONTACTO CON RESERVACIONES@POSADA-LAMAR.COM PARA QUE PUEDAN CORREGIRSE. LA CONFIRMACIÓN DEBE PRESENTARSE EN EL MOSTRADOR DE RESERVAS DE LA POSADA CUANDO LLEGUE (ACLARAR), COMO PRUEBA DE RESERVA Y PREPAGO.

## **Precios y pago**

El precio de los servicios proporcionados por Posada La Mar, C.A. a través de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) es el especificado en su sección "Precios" o en su cartelera fiscal (la cual se encuentra en su sede). DEBE EFECTUARSE EL PAGO COMPLETO MEDIANTE TARJETA DE CREDITO, DEPOSITO o TRANSFERENCIA BANCARIA CUANDO SE REALICE LA RESERVA. Posada La Mar, C.A. se esfuerza constantemente por realizar descuentos en los precios. Por otra parte, durante ferias de muestras u otros acontecimientos, los hoteles suelen agregar suplementos o no ofrecer las reducciones habituales, por lo que el precio pagado por el cliente puede ser superior a los precios publicados. El cliente reconoce que esta situación se encuentra fuera del control de Posada La Mar, C.A.

## **Cancelaciones y cambios**

Las cancelaciones y los cambios de reservas confirmadas en la Posada están sujetos a las siguientes condiciones: En cancelaciones, se cobrará el alojamiento de la primera noche.

Excepciones: En el caso de cancelaciones realizadas 7 días o menos antes de la fecha de llegada, se cobrará el importe total, que no será reembolsable.

Reservas de una noche : Si su reserva es únicamente para una noche, todavía se aplica una penalización por cancelación de una noche y por lo tanto no puede reembolsarse en su totalidad.

Cancelación de reservas para varias habitaciones: corresponde la penalización por cancelación de una noche, se aplicará a cada habitación reservada.

### **Clasificación por estrellas y calidad del alojamiento**

El cliente entiende y acepta que La Posada es un Posada de tres estrellas según las leyes y regulaciones de la República Bolivariana de Venezuela.

### **Precisión de la información**

Posada La Mar, C.A. y sus proveedores han tomado medidas razonables para asegurarse de que el contenido del Sitio Web sea preciso. Posada La Mar, C.A. publica esta información de buena fe. EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE NO SE PUEDE CONSIDERAR A WWW.POSADA-LAMAR.COM RESPONSABLE DE LAS IMPRECISIONES DE ESTA INFORMACIÓN Y QUE WWW.POSADA-LAMAR.COM NO ACEPTARÁ RESPONSABILIDAD POR LOS CAMBIOS EN LOS SERVICIOS QUE POSADA LA MAR HAYA EFECTUADO. EL CLIENTE TAMBIÉN RECONOCE QUE:- (1) AUNQUE WWW.POSADA-LAMAR.COM SE ESFUERZA POR MANTENER ACTUALIZADA Y PRECISA TODA LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE Sitio Web, WWW.POSADA-LAMAR.COM NO SE RESPONSABILIZA DE LOS ERRORES, OMISIONES O DATOS ERRÓNEOS QUE APAREZCAN

### **Falta de disponibilidad**

Si una reserva confirmada no estuviera disponible, Posada La Mar, C.A. hará lo posible por ofrecer un hotel alternativo de igual o superior calidad en la misma ubicación, o bien reembolsará el importe completo, si se prefiere. [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) o también hará lo posible por ponerse en contacto con el cliente antes de su salida para avisarle de esta falta de disponibilidad. No obstante, el cliente reconoce que esto no será siempre posible. Cuando no sea posible ponerse en contacto con el cliente antes de

que salga, Posada La Mar, C.A. se esforzará por garantizar que la posada en cuestión se encargue del cambio de alojamiento de la manera más rápida y eficiente posible.

## **Quejas**

Cualquier queja relativa a la posada debe notificarse en el mostrador de recepción del hotel o al representante correspondiente de la posada durante la estancia del cliente y debe proporcionarse a la dirección de la posada con oportunidad suficiente para rectificar la situación desde el principio. La posada no aceptará quejas o reclamos después que el cliente se haya retirado de las instalaciones de la Posada.

## **Garantías, manifestaciones, condiciones y términos**

POR EL PRESENTE, SE EXCLUYEN TODOS LOS TÉRMINOS, MANIFESTACIONES, CONDICIONES Y GARANTÍAS (YA SEAN IMPLÍCITAS O EXPRESAS) EN LO REFERENTE AL SITIO Y A CUALQUIER SERVICIO CONECTADO EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LA LEY APLICABLE Y LOS TRIBUNALES DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.

A NO SER QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, PROPORCIONAMOS ESTE SITIO EN EL "ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA" SIN GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS DE NINGÚN TIPO, HASTA EL LÍMITE PERMITIDO POR LA LEY. DESCONOCEMOS TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS CONFORME CON LO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIONES APTAS PARA LA VENTA, NO INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, Y ADECUACIÓN A FINES ESPECÍFICOS. EN NINGÚN CASO SEREMOS NOSOTROS, O PARTES RELACIONADAS, RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO (INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN) QUE SUCEDAN DEBIDO AL ACCESO, USO, O INHABILIDAD DE USO DEL CONTENIDO O PROGRAMAS DE SOFTWARE DESCARGABLES CONTENIDOS EN ESTE SITIO, INCLUSO SI HEMOS SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE ESTOS DAÑOS OCURRIERAN.

NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTIA DE QUE ESTE SITIO CUMPLIRÁ CON SUS REQUERIMIENTOS, O DE QUE NO HAYA INTERRUPCIONES, ESTÉ A TIEMPO, SEA SEGURO, O LIBRE DE ERRORES. TAMPOCO OFRECEMOS NINGUNA GARANTIA SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR MEDIO DEL USO DE ESTE SITIO NI DE LA EXACTITUD NI CONFIABILIDAD DE

NINGUNA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE ESTE SITIO. EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE CUALQUIER INFORMACIÓN, CONTENIDO, O PROGRAMA DE SOFTWARE DESCARGADO U OBTENIDO DE CUALQUIER OTRA MANERA A TRAVÉS DEL USO DE ESTE SITIO ES OBTENIDO BAJO SU PROPIO RIESGO Y EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE POR CUALQUIER TIPO DE DAÑO QUE SUFRA SU SISTEMA, O DE LA PÉRDIDA DE DATOS RESULTANTE DE LA DESCARGA DEL MENCIONADO CONTENIDO.

### **Uso de la información de contacto del cliente**

El cliente está de acuerdo y consiente con la posibilidad de que [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) utilice la información de contacto del cliente (es decir, la dirección de correo electrónico, la dirección postal u otros datos de contacto del cliente) para ponerse en contacto con el cliente si hubiera un problema con la reserva y cualquier otra información relacionada con la promoción y mercadeo de Posada La Mar, C. A.

### **Indemnización**

EL CLIENTE ESTÁ DE ACUERDO CON COMPENSAR Y EXIMIR DE RESPONSABILIDAD A [WWW.POSADA-LAMAR.COM](http://WWW.POSADA-LAMAR.COM) EN LO REFERENTE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD, DAÑO O PÉRDIDA, INCLUIDOS GASTOS LEGALES, EN LOS QUE [WWW.POSADA-LAMAR.COM](http://WWW.POSADA-LAMAR.COM) INCURRA O SUFRA COMO RESULTADO DE CUALQUIER ACCIÓN, FALTA DE ACCIÓN U OMISIÓN POR PARTE DEL CLIENTE.

El cliente acepta, a expensas suyas, indemnizar y defender a nuestros directores, empleados, agentes, afiliados, distribuidores, y tenedores de licencias de juicio, y considerarnos como no responsables por pérdidas, deficiencias, daños, responsabilidades, costos, y gastos (incluyendo gastos y honorarios derivados de los servicios legales prestados por abogados) incurridos en conexión con, o debido a cualquier tipo de reclamo, demanda, acción o procedimiento legal surgido de su incumplimiento de estos términos de uso o en conexión con el uso que el cliente ha dado a este sitio, o a cualquier producto o servicio relacionado con este sitio.

### **Pérdida consecencial**

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA Y EN NINGÚN CASO SE CONSIDERARÁ A WWW.POSADA-LAMAR.COM O A SUS PROVEEDORES RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA CONSECUCIONAL O ESPECIAL, SEA CUAL SEA SU ORIGEN (INCLUIDOS, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, LA NEGLIGENCIA O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES), O DE CUALQUIER PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, GANANCIAS, INGRESOS O NEGOCIO, SEA CUAL SEA SU CAUSA, INCLUSO SI WWW.POSADA-LAMAR.COM PREVIÓ DICHA PÉRDIDA O DAÑO, O SI SE LE INFORMÓ DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRIERA.

### **Limitación de responsabilidad**

A PESAR DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD DE POSADA LA MAR, C.A. PARA CON EL CLIENTE Y/O CUALQUIER TERCERO QUEDARÁ LIMITADA EN TODA CIRCUNSTANCIA A AQUELLA CANTIDAD DE LAS SIGUIENTES QUE SEA INFERIOR: (A) LA CANTIDAD ABONADA POR EL CLIENTE PARA LA RESERVA, O (B) Bs. 1,000,000.00 SEA CUAL SEA LA INFERIOR.

El cliente renuncia al reclamo a Posada La Mar, C. A. de cualquier tipo de responsabilidad por daños que en forma directa, indirecta o consecuencia se puedan derivar de la prestación y utilización de la información o los servicios, o de la contratación, adquisición y utilización de los productos.

EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA ESPECÍFICAMENTE QUE NOSOTROS NO SEREMOS RESPONSABLES POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO (DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, ACTUAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL, EXENTO, O CUALQUIER OTRO TIPO DE DAÑO O PÉRDIDA) RESULTANTE DEL ACCESO A, O DEL USO DE, O DE LA INHABILIDAD DE USAR O ACCEDER, O DE LA DEPENDENCIA DE, O DEL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SITIO, O RESULTANTE DE ERRORES U OMISIONES EN EL CONTENIDO DE ESTE SITIO, SIN IMPORTAR CUÁL SEA LA BASE USADA PARA RECLAMAR RESPONSABILIDAD, INCLUSO SI HEMOS SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE ESA PÉRDIDA O DAÑO.

### **Cesión**

El cliente no puede ceder, traspasar, subcontratar o delegar ningún derecho, deber u obligación según lo estipulado en el presente a no ser que se posea el consentimiento por escrito de Posada La Mar, C.A.

## **Propiedad intelectual**

El cliente reconoce que los copyright, marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual incluidos y relacionados con este Sitio Web y con los servicios del sistema hotelero son propiedad exclusiva o han sido otorgados bajo licencia a [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com). No se permite la reproducción, la venta, la transferencia ni la modificación del contenido o los datos incluidos en el sitio Web sin el consentimiento previo por escrito de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com). Asimismo, el cliente no está autorizado a modificar, duplicar, exhibir, copiar, reproducir, otorgar mediante licencia, publicar, transferir o vender información, software, productos o servicios obtenidos en el Sitio Web sin el consentimiento previo por escrito de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com). Además, el cliente reconoce que no puede utilizar ninguno de estos derechos de propiedad intelectual, o los servicios de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com), excepto en la medida necesaria para efectuar una reserva del modo anticipado por estos términos y condiciones.

## **Enlaces**

Cualquier tipo de enlace de un Sitio Web a nuestro sitio tiene que haber sido autorizado previamente por nosotros.

Este Sitio Web puede contener enlaces a sitios de Internet administrados por terceros o pertenecientes a terceros. Estos enlaces están en el sitio sólo para su conveniencia. NOSOTROS NO CONTROLAMOS NI SOMOS RESPONSABLES POR EL CONTENIDO DE ESTOS SITIOS NI POR SUS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD O POR LOS NIVELES DE SEGURIDAD QUE MANEJAN LOS MISMOS. NEGAMOS ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD SI ESTOS SITIOS INFRINGEN LOS DERECHOS DE PROPIEDAD DE TERCEROS, SI SON INEXACTOS, ESTÁN INCOMPLETOS O PRESENTAN INFORMACIÓN ENGAÑOSA, SI NO SIRVEN PARA CIERTOS PROPÓSITOS O NO ES POSIBLE REALIZAR CIERTAS TRANSACCIONES COMERCIALES A TRAVÉS DE ELLOS, SI NO OFRECEN UN NIVEL ADECUADO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD, SI CONTIENEN VIRUS O MATERIAL DE ÍNDOLE DESTRUCTIVA, O SI TIENEN CONTENIDO DIFAMATORIO. NO RESPALDAMOS EL CONTENIDO NI NINGUNO DE LOS SERVICIOS O PRODUCTOS OFRECIDOS POR ESOS SITIOS. SI EL CLIENTE ESTABLECE UN ENLACE CON ESOS SITIOS, LO HACE A SU PROPIO RIESGO Y SIN NUESTRO PERMISO.



## **Integridad del sistema**

Queda prohibido el uso de cualquier dispositivo, rutina o software que inhiba o interfiera con la ejecución del Sitio Web de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) o con cualquier reserva realizada en él. Se prohíbe, asimismo, cualquier acción que cree una carga que pueda considerarse no razonable o desproporcionada en el Sitio Web o en la infraestructura de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com)

Sin garantía de acceso continuo al Sitio Web de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com), Posada La Mar, C.A. no garantiza el acceso continuo sin interrupción a su Sitio Web, ni tampoco el acceso seguro a sus servicios. Puede que diversos factores fuera de nuestro control interfieran con el rendimiento del Sitio Web de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com).

## **Modificación de estos términos y condiciones**

[www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones entrarán en vigor 5 días después de haberse expuesto en el Sitio Web de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com), sin perjudicar a los contratos celebrados con anterioridad a dicha fecha. Este acuerdo no puede alterarse en modo alguno sin consulta previa con Posada La Mar, C.A.

## **Separabilidad**

Estos términos se considerarán separables. En el caso de que se determine que cualquier estipulación no es válida o aplicable, dicha estipulación se pondrá en vigor en la medida de lo posible según lo permita la legislación aplicable; el hecho de que se haya determinado como tal no afectará a la validez y la capacidad de puesta en vigor del resto de las estipulaciones.

## **Encabezados**

Los encabezados utilizados en estos términos y condiciones se incluyen sólo por comodidad y no definirán, ampliarán, limitarán o afectarán de otro modo a estos términos y condiciones.

## **Fuerza mayor**

Si, como consecuencia de fuerza mayor, Posada La Mar, C.A. se ve obligado a limitar, modificar o cancelar una reserva, el cliente no tendrá derecho a reclamar compensación por cualquier pérdida resultante de dicha limitación, modificación o cancelación. El término "fuerza mayor" incluye, sin carácter limitativo, desastres naturales, incendios o cualquier otra destrucción de cualquier alojamiento reservado, insurrección civil, tumultos, guerra o disturbios, ejercicio de autoridad legislativa, municipal, militar o de otro tipo, huelgas o cualquier otra razón fuera del control de [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) .

## **Acuerdo total**

Estos términos contienen el acuerdo total entre Posada La Mar, C.A. a través de su página web oficial: [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) y el cliente, y reemplazan a cualquier trato u acuerdo anteriores (ya fueran orales o escritos) al respecto y no pueden cambiarse o modificarse a no ser que [www.posada-lamar.com](http://www.posada-lamar.com) manifieste previamente y por escrito su acuerdo.

## **Legislación aplicable**

Estos términos y condiciones están sujetos a la legislación venezolana y a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la República Bolivariana de Venezuela, en el Estado Nueva Esparta